

# Telefonundersøkelse – Lovspråk (Brutt ned på alder)

Laget for: “Klart språk i Staten” (Difi)

Laget av: Bjørn-Ole Johannesen

Dato: 6. januar 2012



© 2011. Synovate Ltd. All rights reserved.

The concepts and ideas submitted to you herein are the intellectual property of Synovate. They are strictly of confidential nature and are submitted to you under the understanding that they are to be considered by you in the strictest confidence and that no use shall be made of the said concepts and ideas. Synovate does not, in providing this report, accept or assume responsibility for any other purpose or to any other person to whom this report is shown or in to whose hands it may come save where expressly agreed by our prior consent in writing.

# Prosjektinformasjon

## Resultatene er brutt ned på alder

**Metode:** Telefon

**Feltperiode:** 5. desember-9. desember 2011

**Målgruppe:** Befolkningen (18 år +)

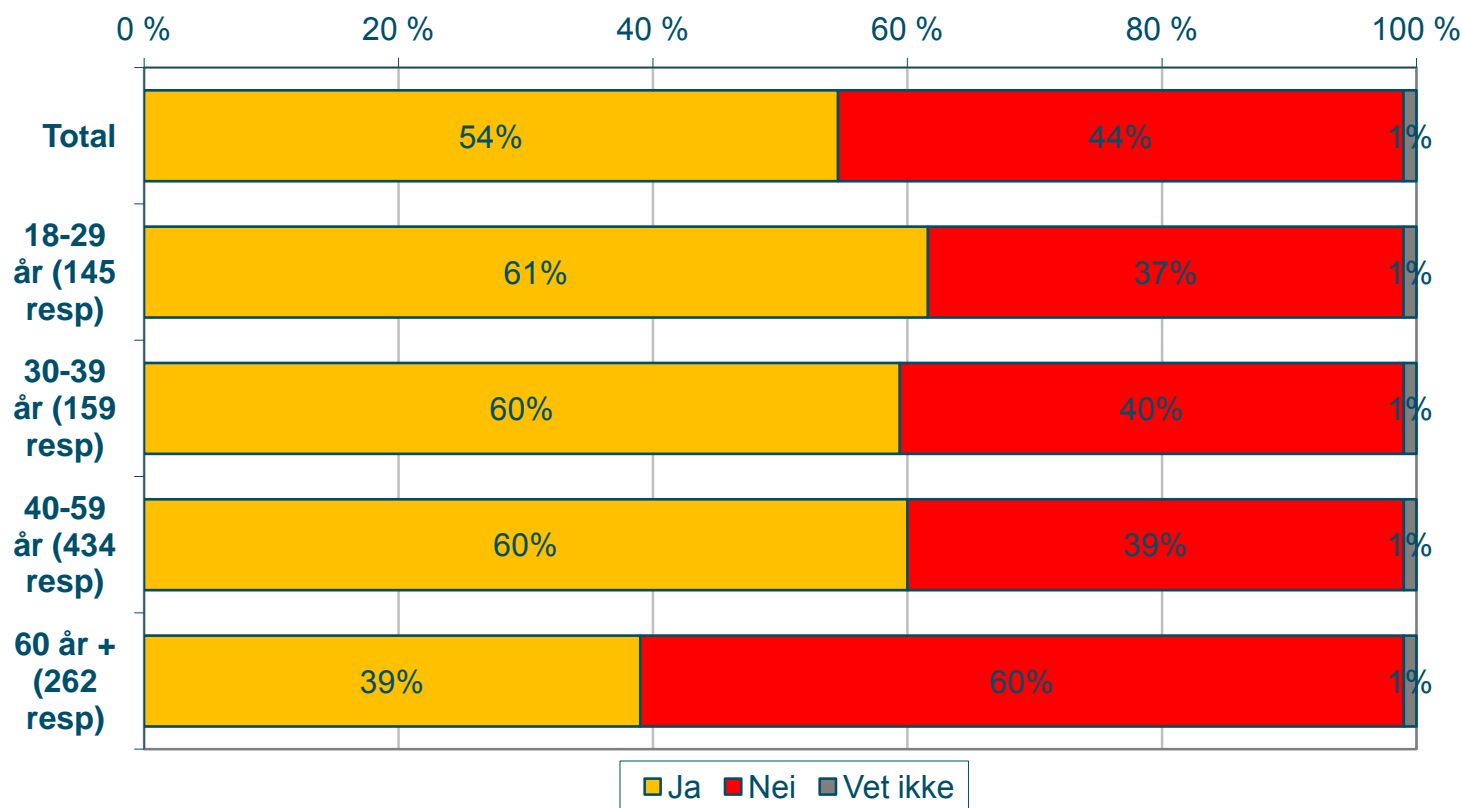
**Antall intervju:** 1 000 (landsrepresentativt)

**Formål:** Kartlegge befolkningens forhold til lover og forskrifter og hvordan de forstår disse.

**Annet:** Resultatene er vektet med hensyn på kjønn, alder og geografi



**\*\* Q.q1 \*\* Har du i det siste året hatt behov for å lese en bestemt lov eller forskrift?**



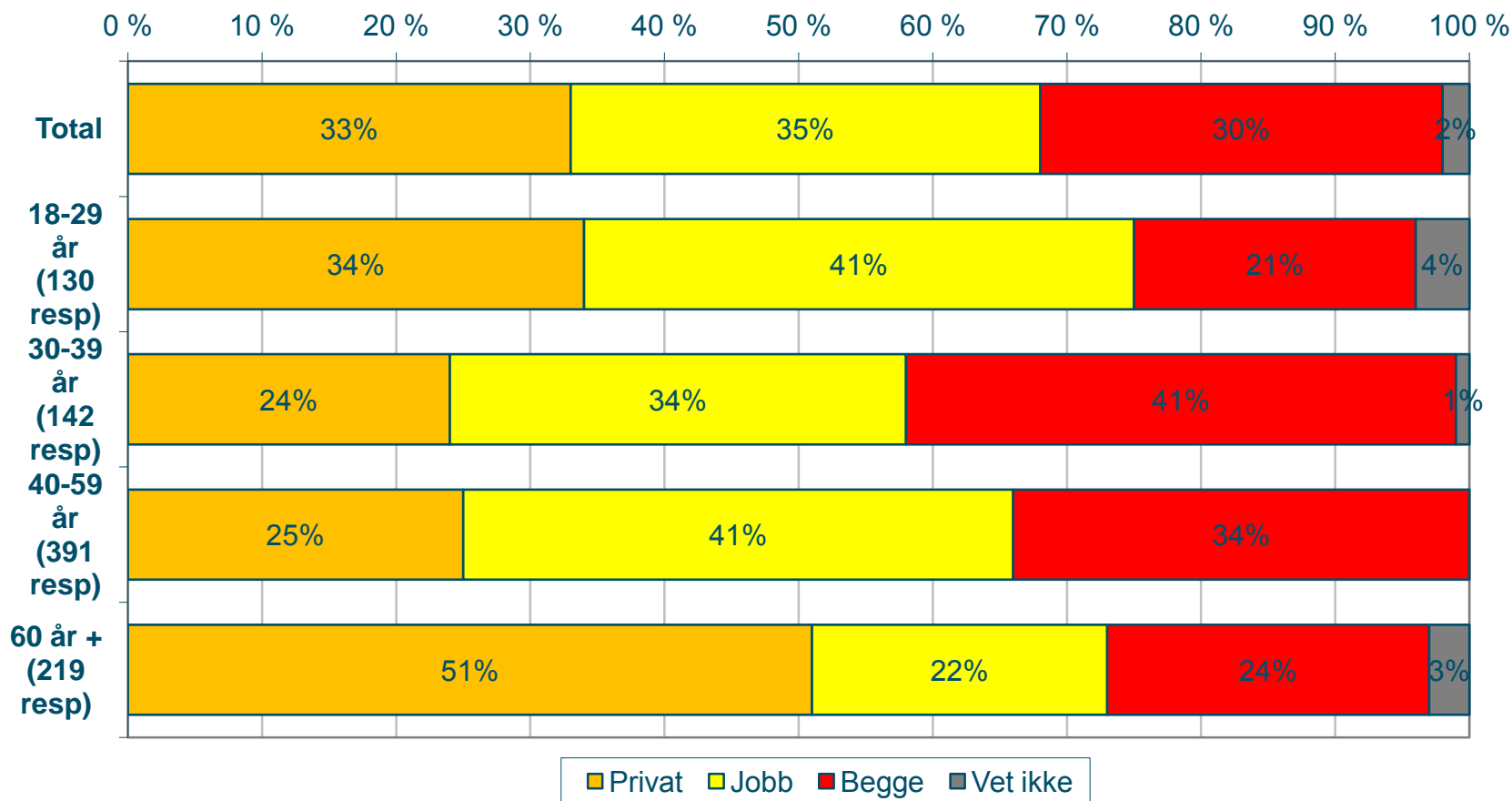
Det er signifikant færre i aldersgruppen 60 år eller eldre som har hatt behov for å lese en lov eller forskrift



**De som har lest en  
lov/forskrift**

**\*\* Q.q4 \*\*** I hvilke av følgende sammenhenger har du hatt behov for en bestemt lov eller forskrift? Var det i jobbsammenheng, i privat sammenheng eller begge deler?

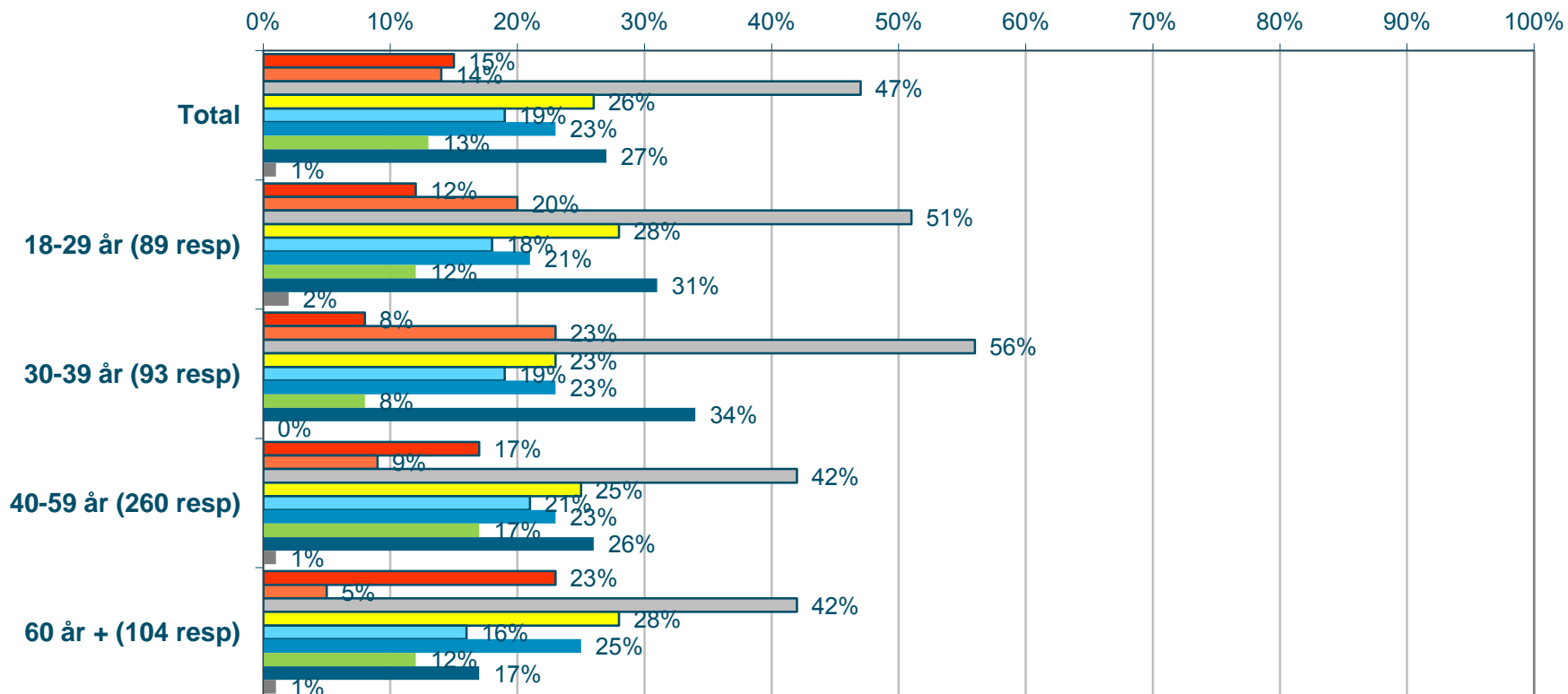
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



# \*\* Q.q5 \*\* Kan du huske på hvilket område det var?

Flere svar mulig

Filter: Har hatt behov for love eller forskrift det siste året, andel av total: 54 %



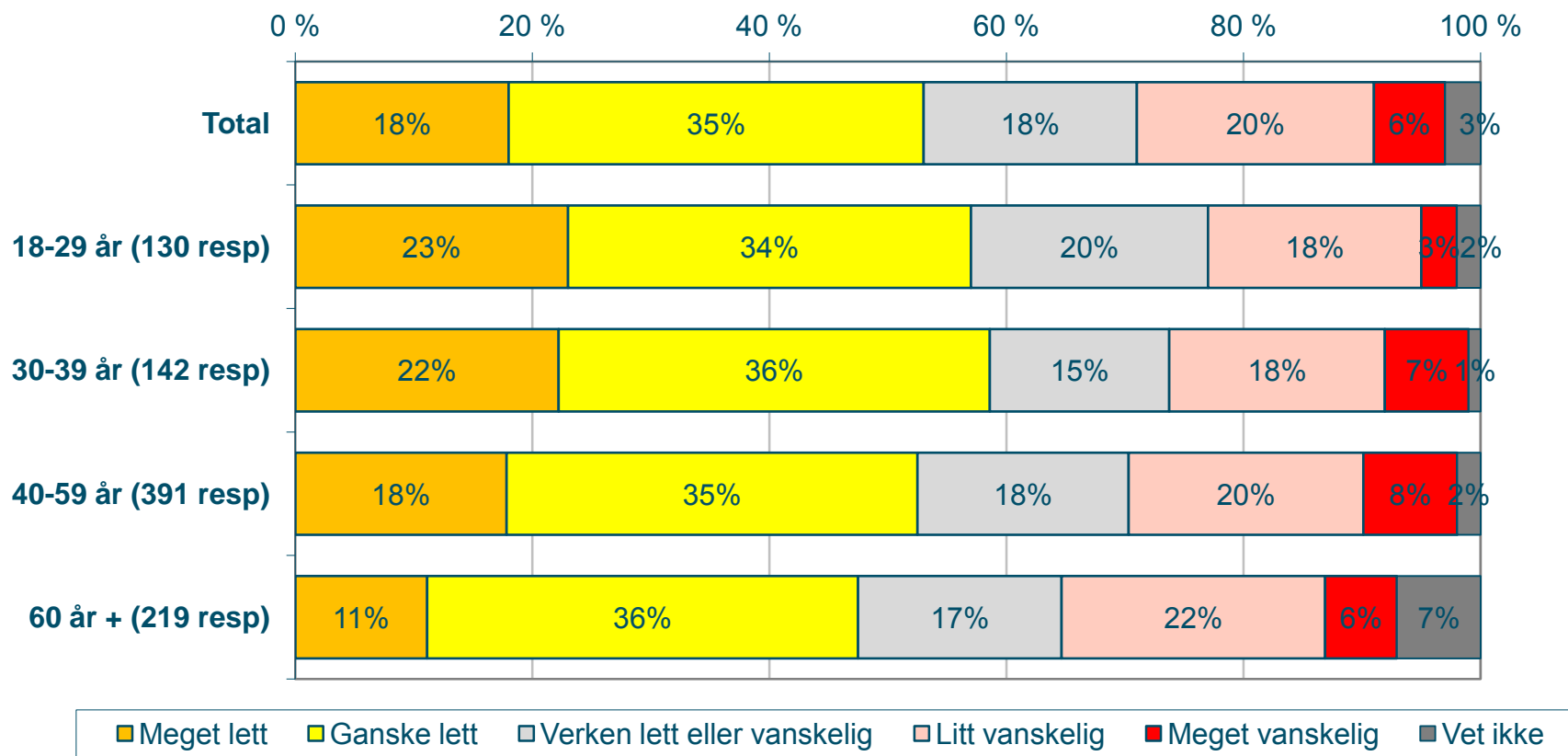
- Arv og skifte
- Bygge/bo
- Utdanning
- Ekteskap/skilsmisse/famile/ barnesaker
- Næring
- Annet
- Arbeid/helse/trygd
- Skatt og/eller personlig økonomi
- Vet ikke

# Kommentar

- Sammenlignet med øvrige aldersgrupper, er det:
  - Signifikant flere i aldersgruppen 60 år eller eldre som har hatt behov for en lov eller forskrift innenfor områdene arv og skifte.
  - Signifikant flere i aldersgruppen 18-39 år som har hatt behov for en lov eller forskrift innenfor områdene ekteskap/skilsmisse/familie/barnesaker.
  - Signifikant flere i aldersgruppen 30-39 år som har hatt behov for en lov eller forskrift innenfor områdene arbeid/helse/trygd.
  - Signifikant flere i aldersgruppen 40-59 år som har hatt behov for en lov eller forskrift innenfor utdanning.

**\*\* Q.q6 \*\* Hvor lett eller vanskelig var det å finne fram til den bestemte loven eller forskriften som skulle gi svar på dine spørsmål?**

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %

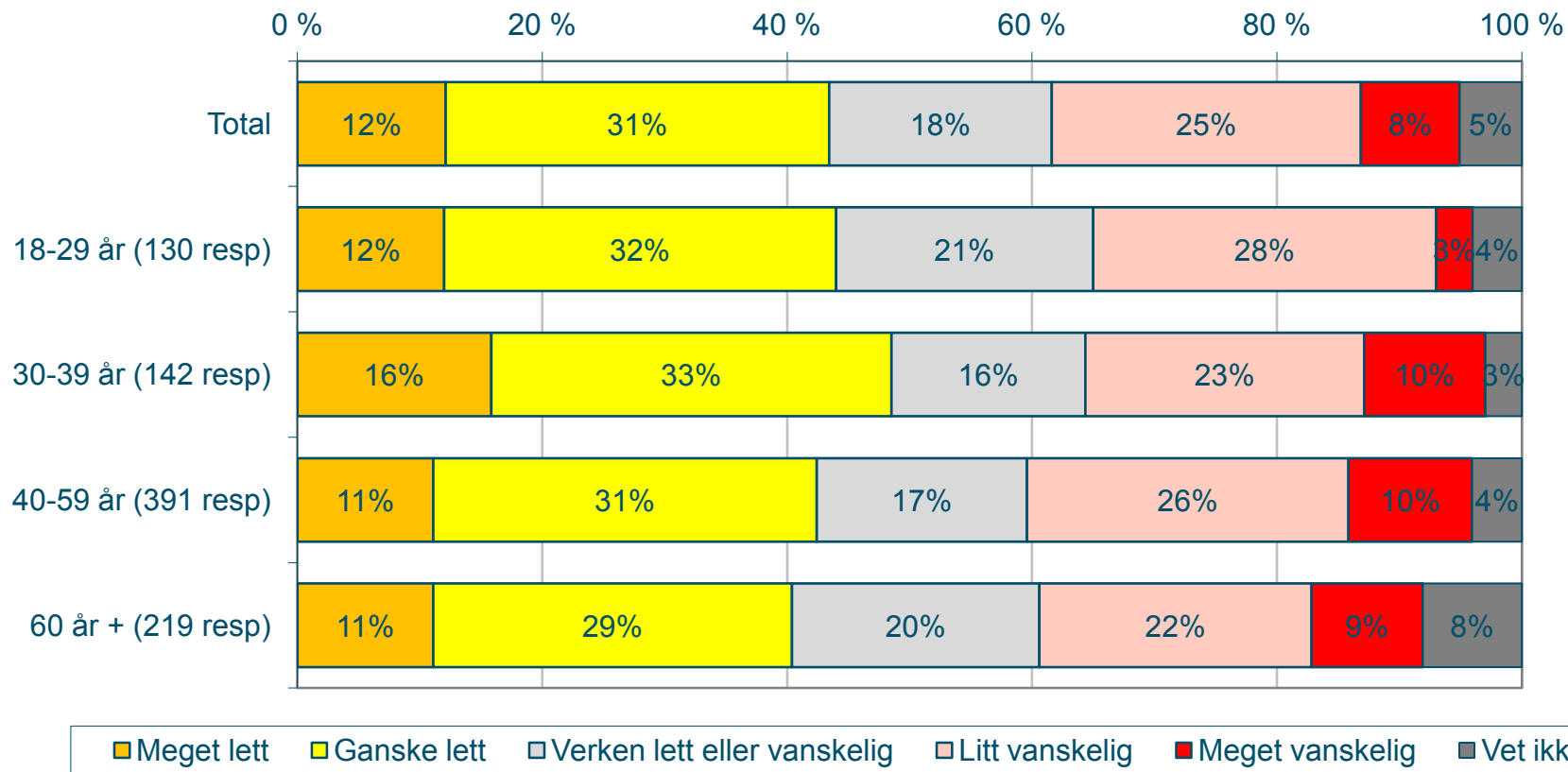


Små forskjeller mellom aldersgrupper på dette spørsmålet.



# \*\* Q.q7 \*\* Hvor lett eller vanskelig var det å finne fram til de riktige bestemmelsene i loven eller forskriften?

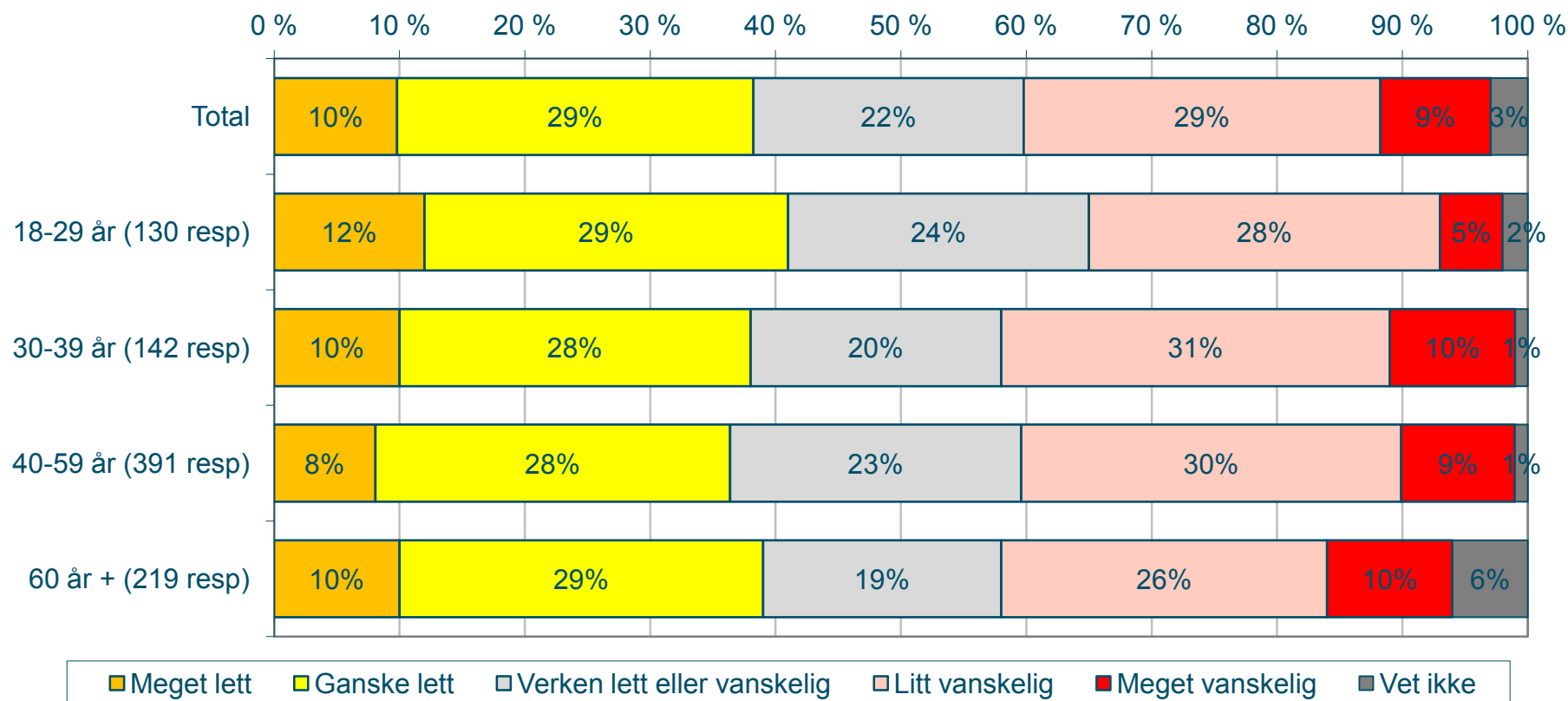
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er ingen vesentlige forskjeller mellom aldersgrupper på dette spørsmålet.

## \*\* Q.q8 \*\* Hvor lett eller vanskelig var det å forstå innholdet i loven eller forskriften?

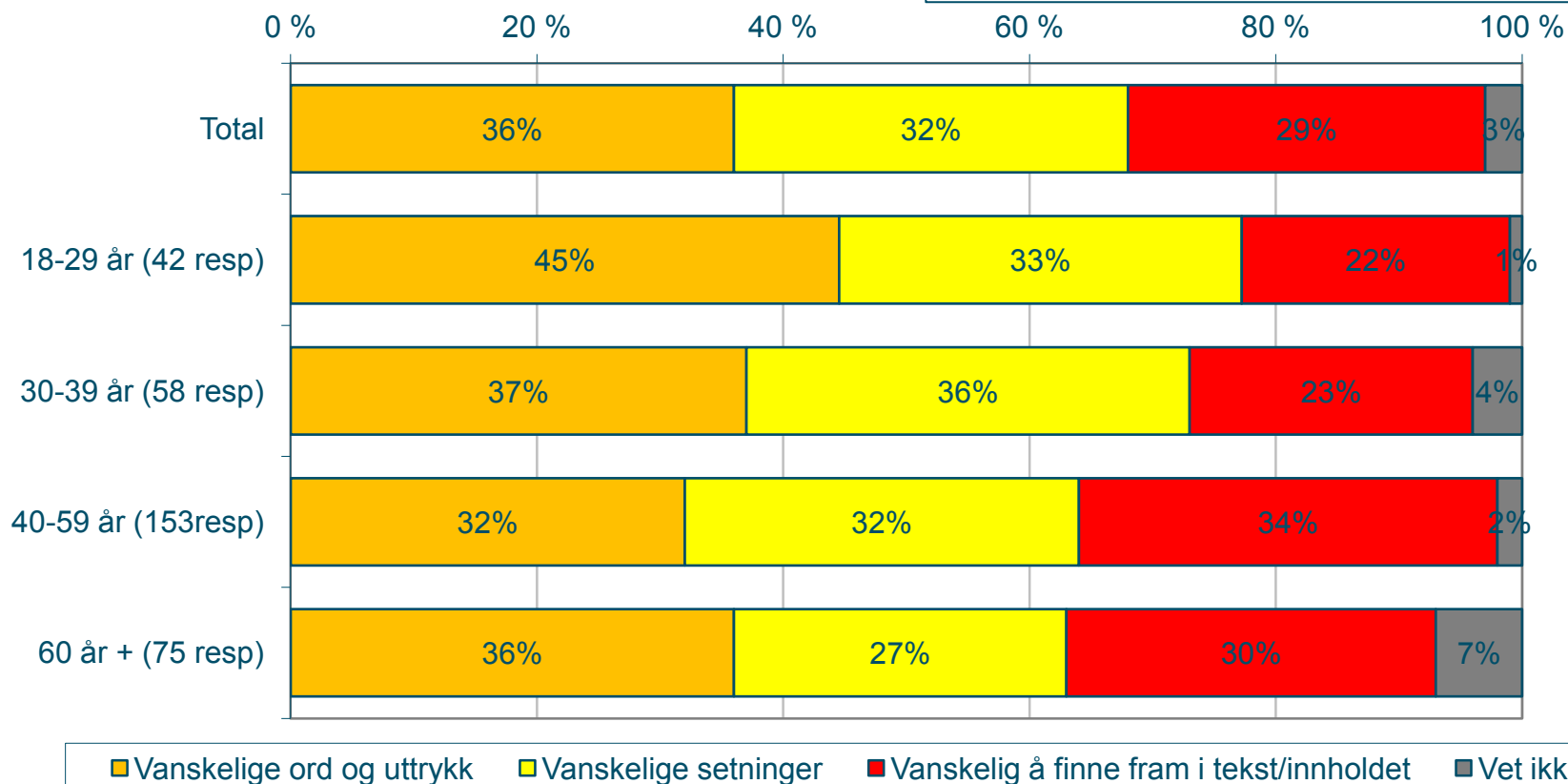
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er marginale forskjeller mellom aldersgrupper på dette spørsmålet.

## \*\* Q.q9 \*\* Hva synes du var vanskeligst å forstå med loven eller forskriften? Var det vanskelige ord og uttrykk, vanskelige setninger eller var det vanskelig å finne fram i tekst/innholdet?

Filter: Litt eller meget vanskelig å forstå innhold  
Andel av total: 33 %

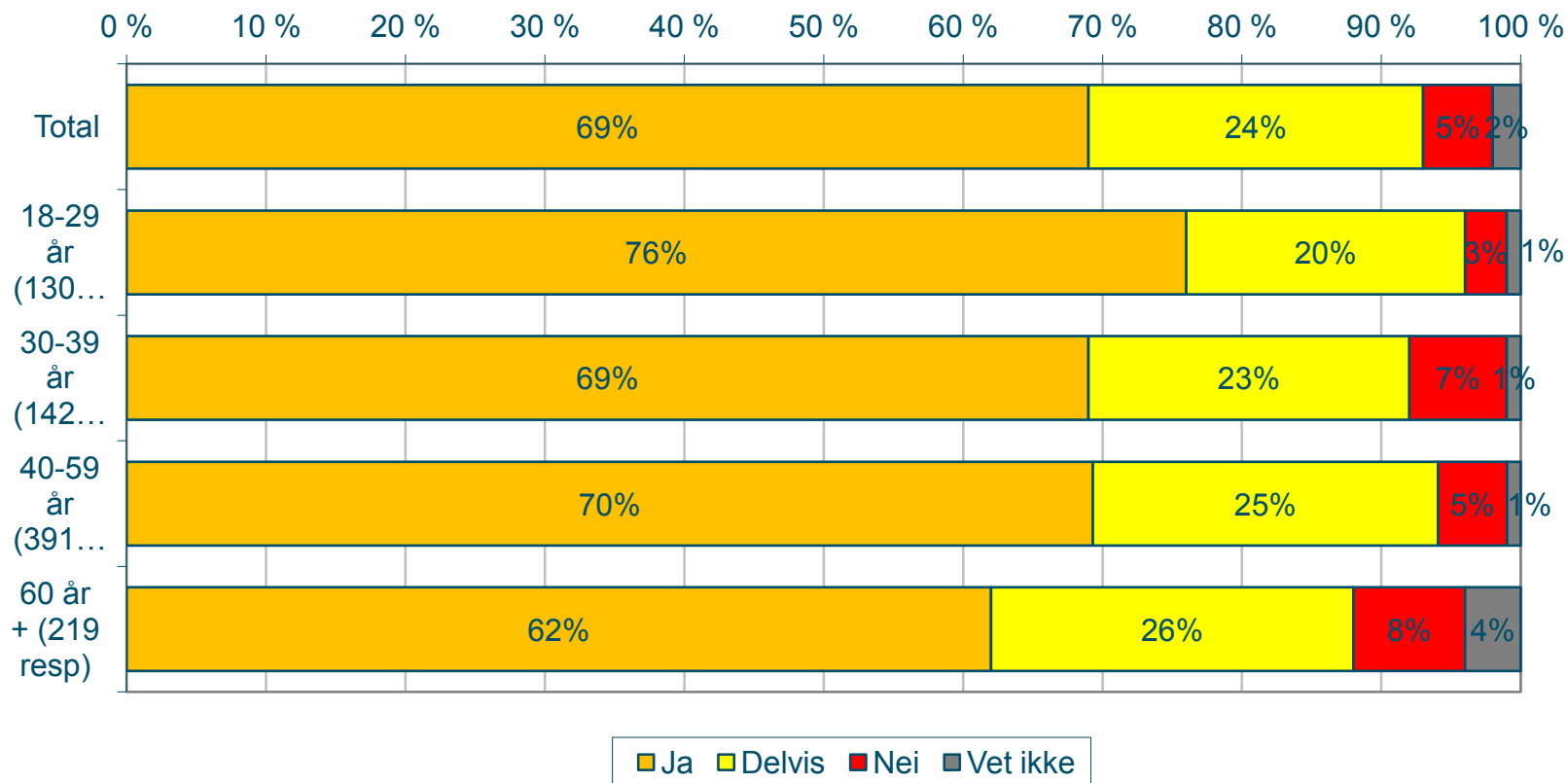


Det er flere unge som synes vanskelige ord og uttrykk var det vanskeligste å forstå med loven/forskriften.

Ellers er ingen store forskjeller mellom aldersgrupper på dette spørsmålet.

## \*\* Q.q10 \*\* Fikk du svar på det du lurte på i teksten?

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Sammenlignet med totalen er det flere i aldersgruppen 18-29 år som svarer ja på dette spørsmålet, mens det er færre i aldersgruppen 60 år + som svarer det samme.

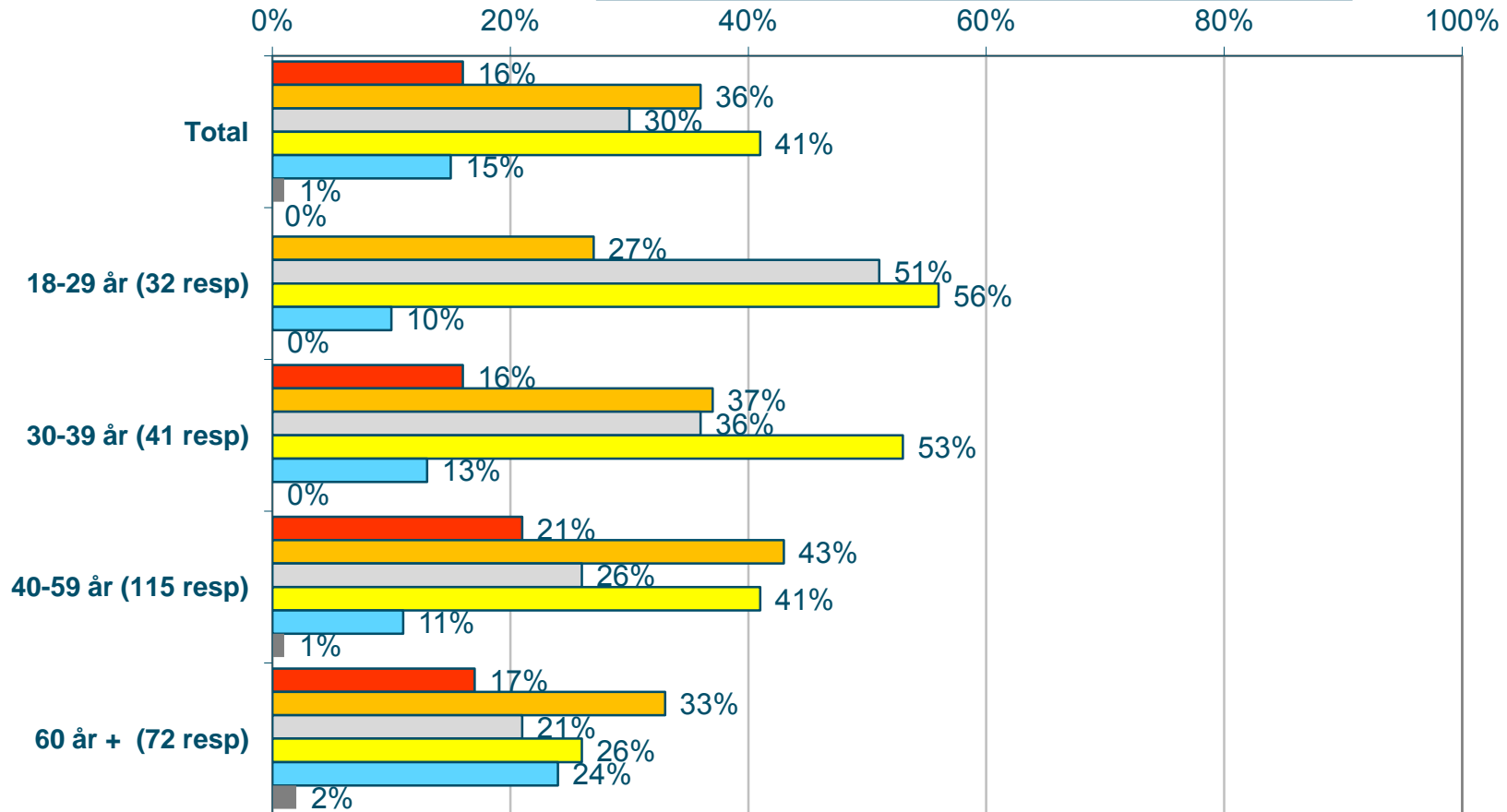
## \*\* Q.q11 \*\* Hva gjorde du da?



synovate  
Research reinvented

Flere svar mulig

Filter: Fikk bare delvis eller ikke svar i teksten.  
Andel av total: 26 %



■ Tok kontakt med en advokat

■ Tok kontakt med det offentlige kontoret som jobber med sånne spørsmål

■ Spurte venner eller familie

■ Fant informasjon andre steder

■ Ingenting

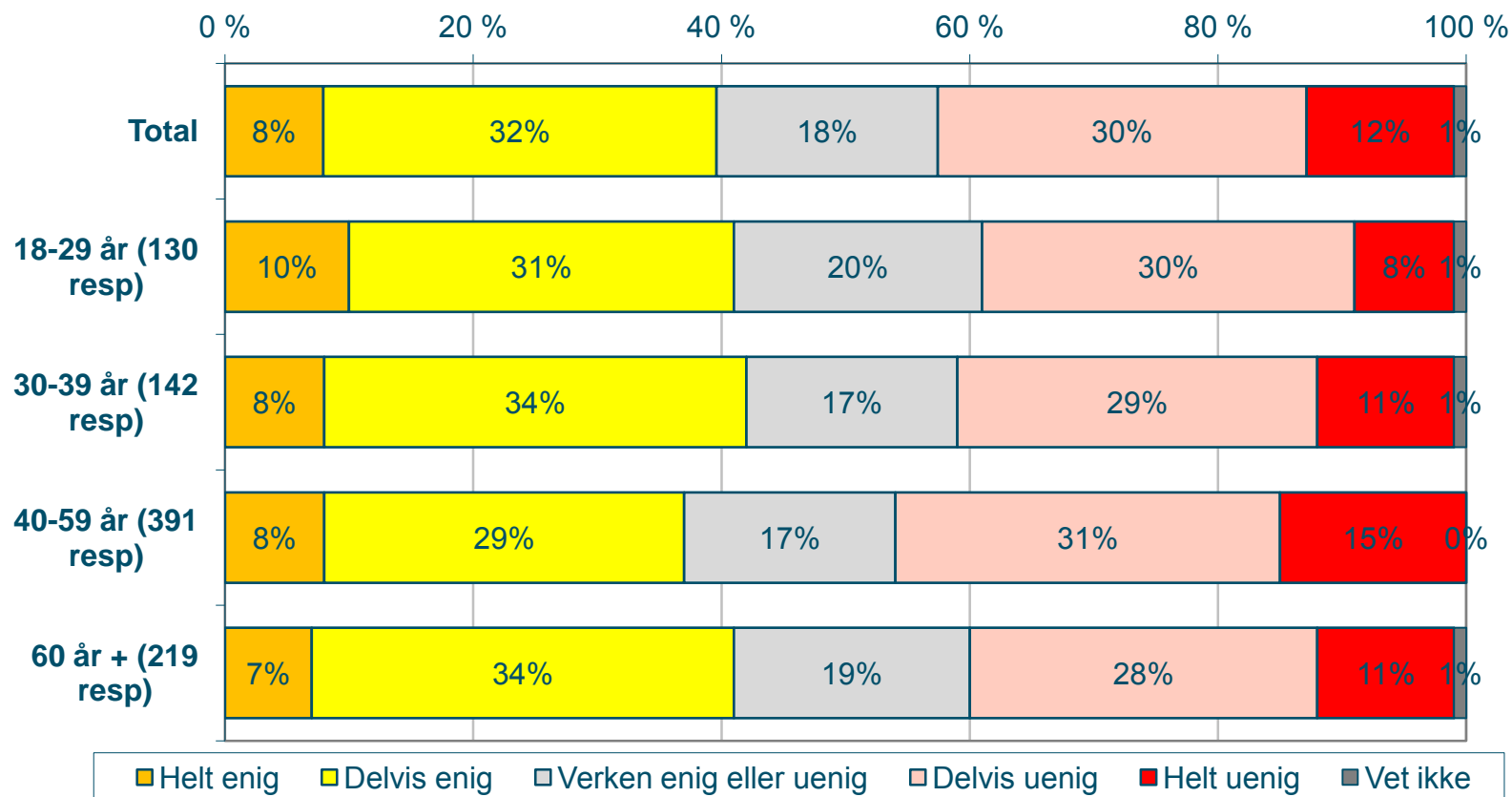
■ Vet ikke

# Kommentar

- Det er ingen i aldersgruppen 18-29 år som enten delvis eller ikke fikk svar på det de lurte på i lovteksten, som svarer at de tok kontakt med advokat. I stedet svarer flere av dem at de spurte familie eller venner, eller at de fant informasjon andre steder.
- Det er flere i aldergruppen 60 år + enn totalt som valgte å gjøre ingenting.

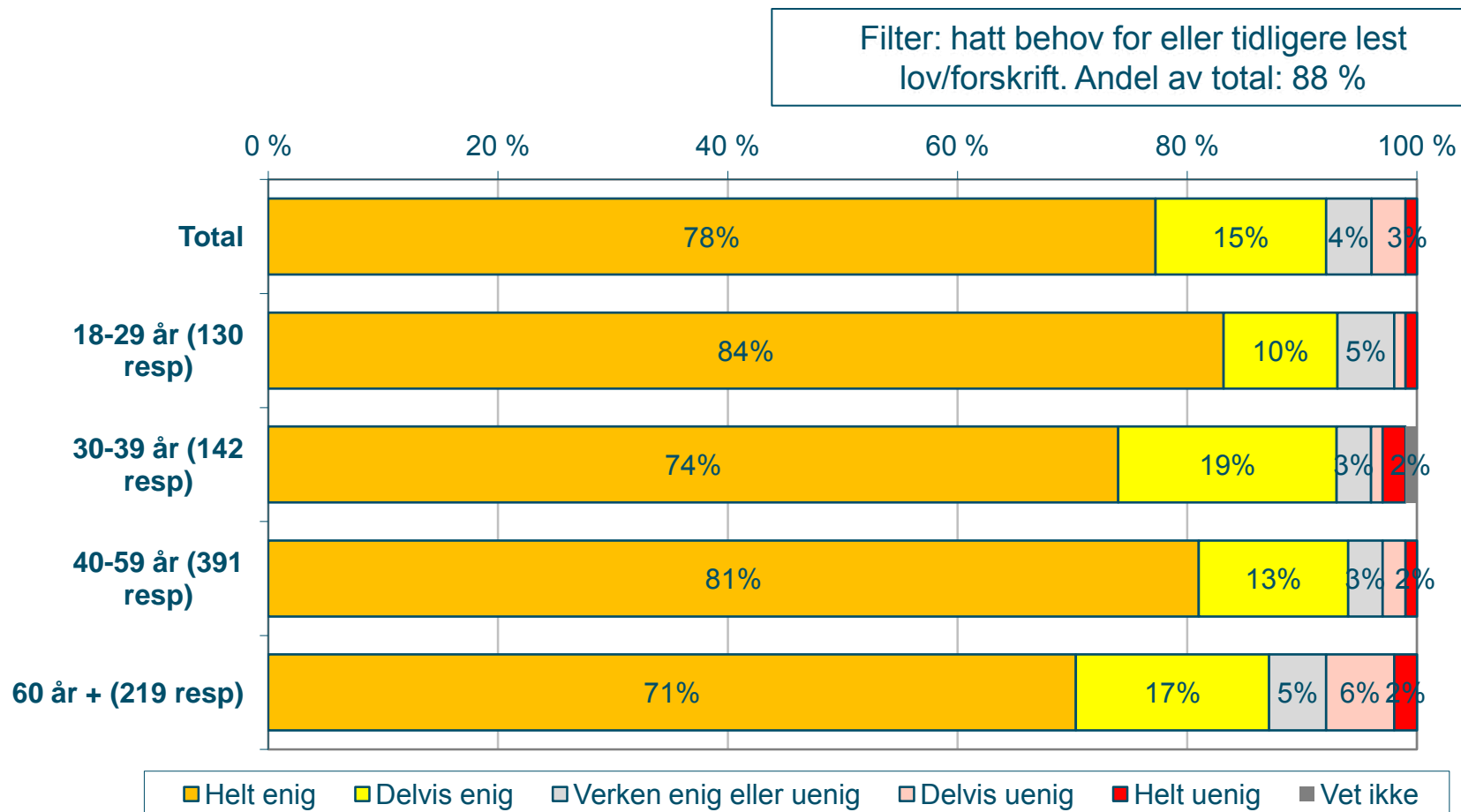
**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q12.A.01** Jeg synes språket i lover og forskrifter er klart og tydelig

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Ingen store forskjeller mellom aldersgrupper på dette spørsmålet.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.02 Det er viktig for meg å forstå lover og forskrifter på  
områder som angår mine rettigheter og plikter

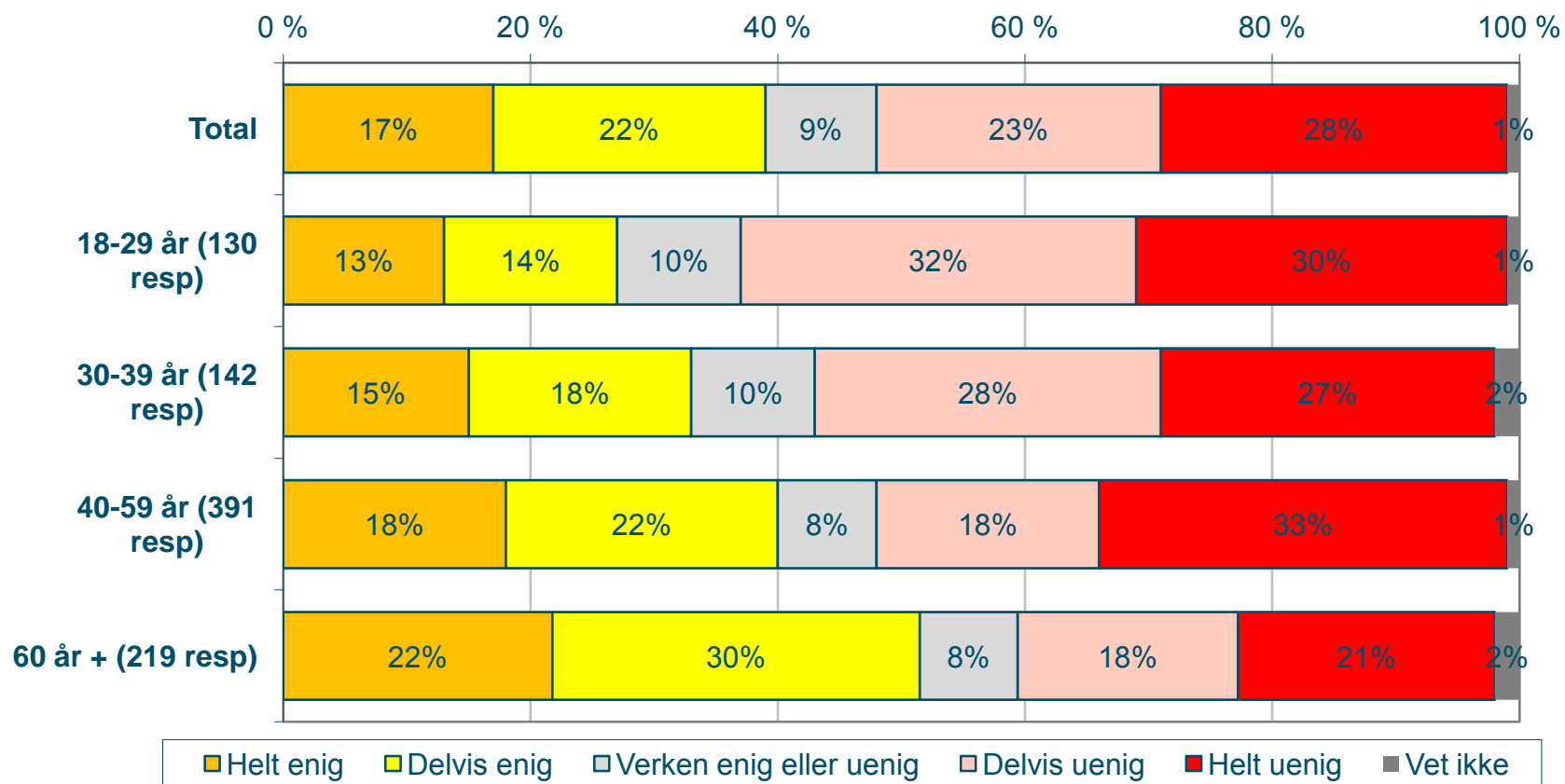


Det er flere i aldersgruppen 18-29 år enn totalt som er helt enig i at det er viktig å forstå lover og forskrifter som angår deres rettigheter og plikter.



**\*\* Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.03 Lover og forskrifter er først og fremst beregnet på  
jurister og andre profesjonelle grupper**

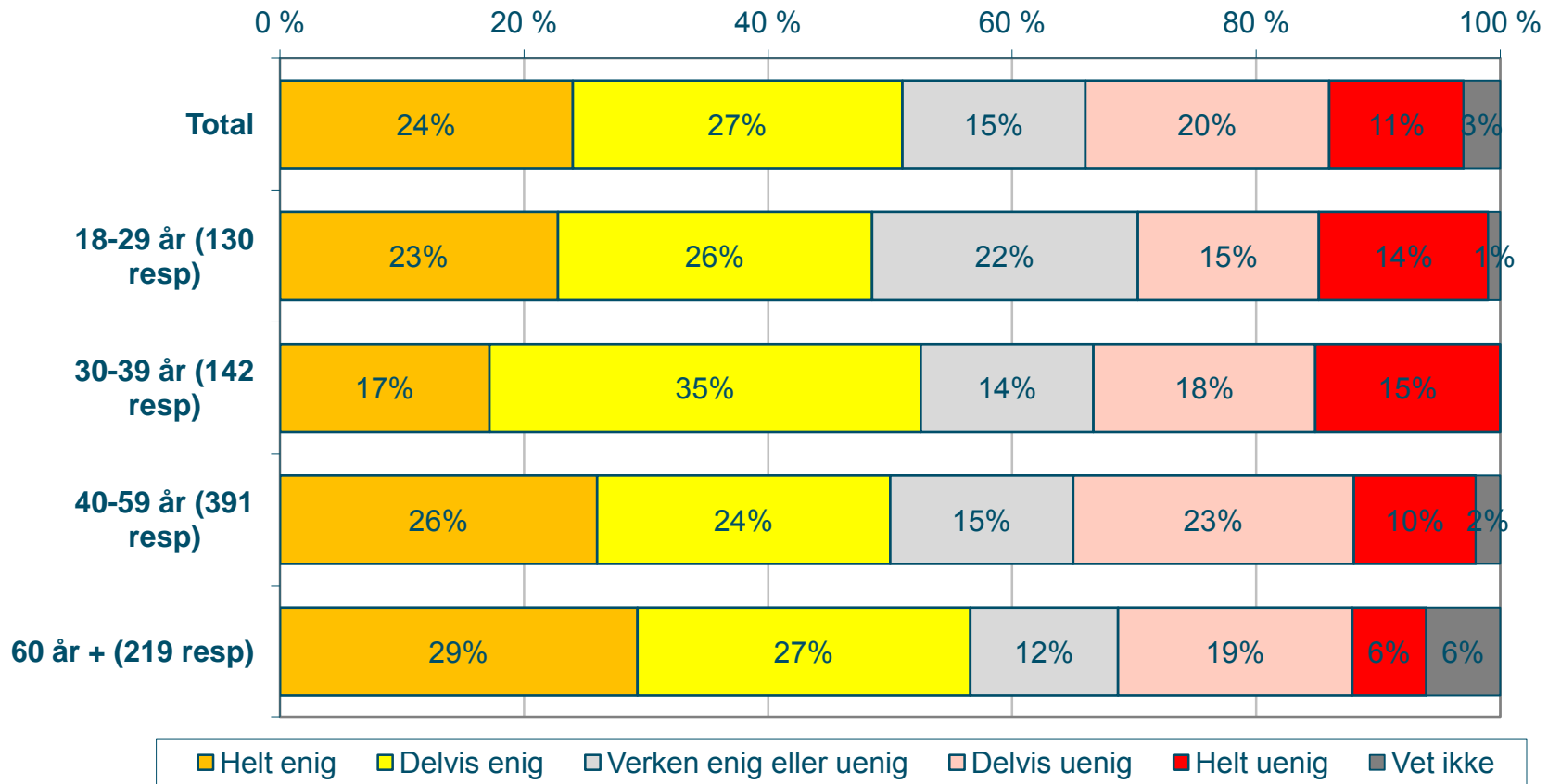
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er færrest i aldersgruppen 60 år + som er helt uenig i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q12.A.04** Når jeg har spørsmål som gjelder rettigheter og plikter, leter jeg først etter svaret i lover og forskrifter

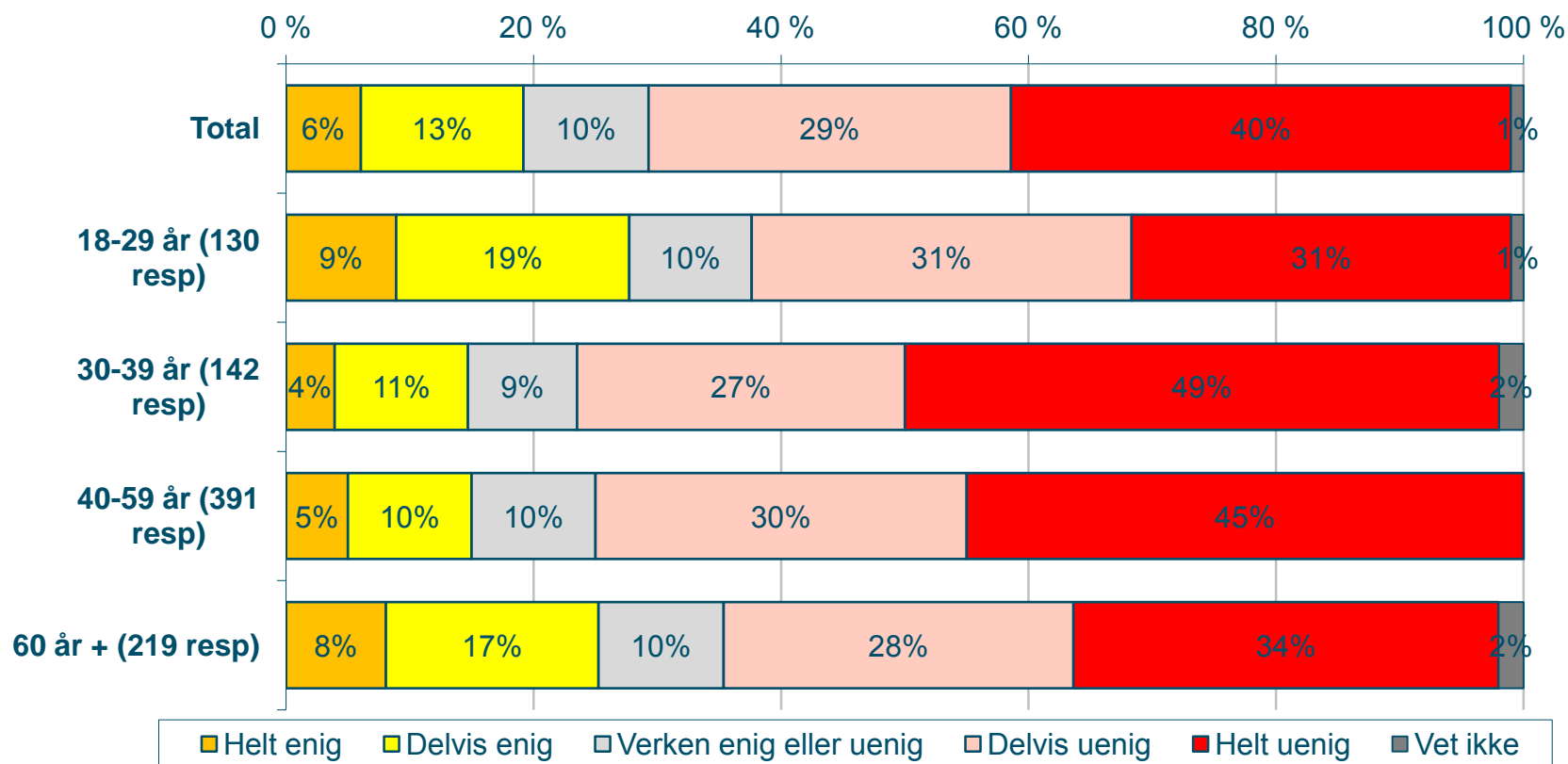
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Ingen betydelige forskjeller mellom aldersgrupper på dette spørsmålet.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q12.A.05** Jeg overlater alt som har med lover og forskrifter å gjøre til andre

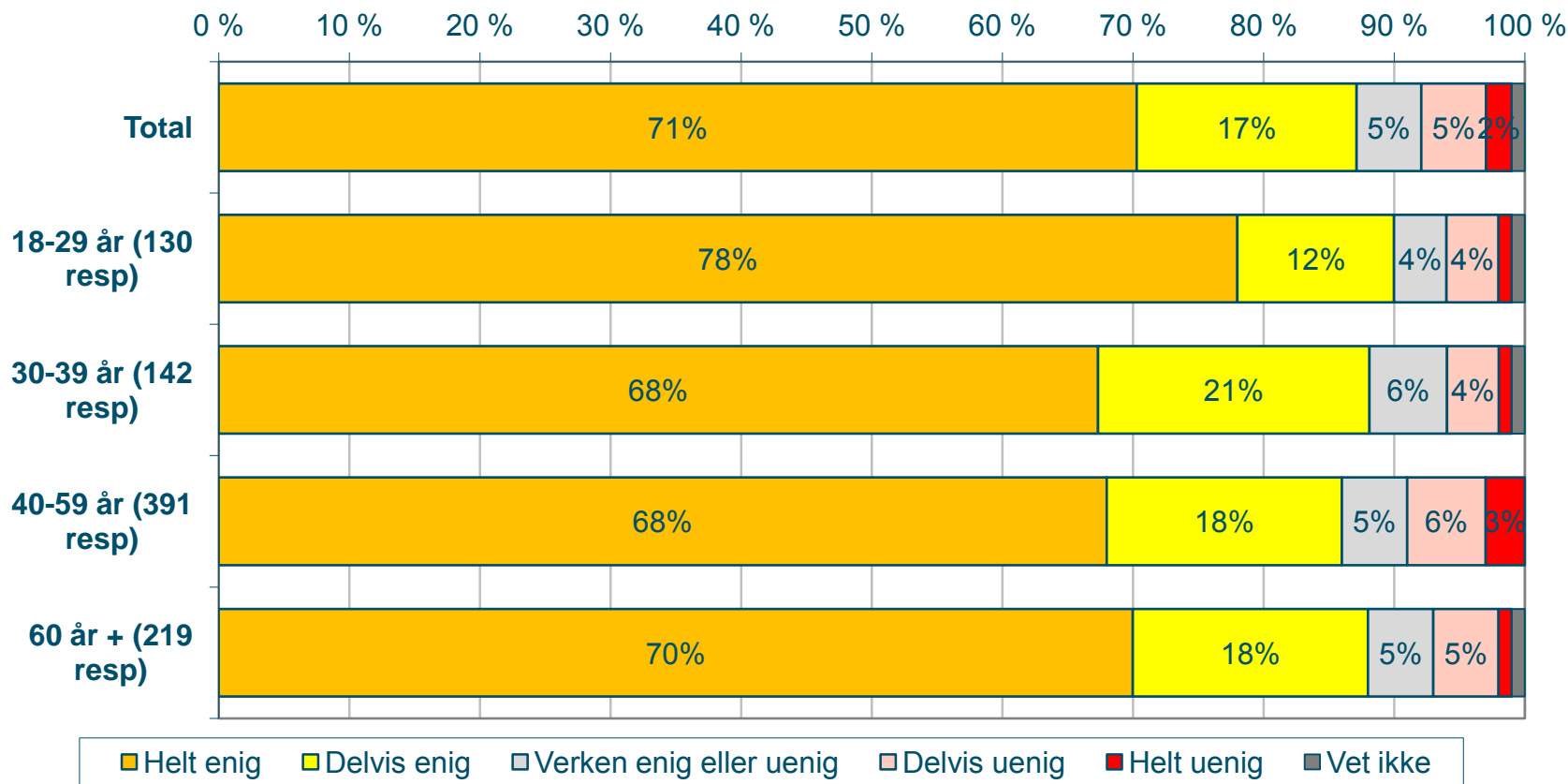
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er færre i den nedre og den øvre aldersgruppen enn totalt som er helt uenig i denne påstanden

**\*\* Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.06 Alle innbyggere bør kunne forstå lover og forskrifter  
som angår dem**

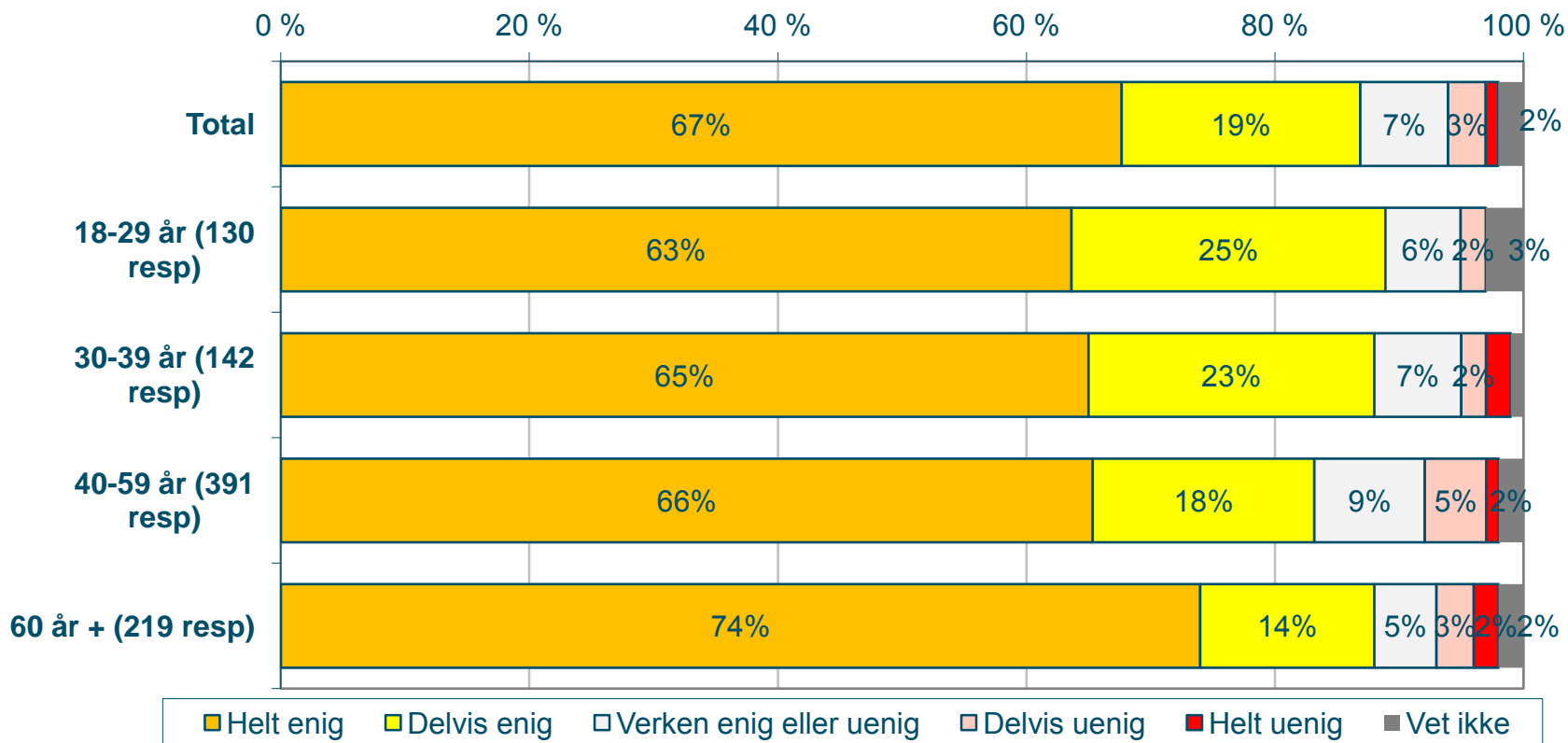
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er de yngste som har den høyeste andelen som er helt enig i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.07 Hvis teksten i loven og forskriften hadde blitt enklere  
å forstå, ville både jeg og staten spart tid og penger**

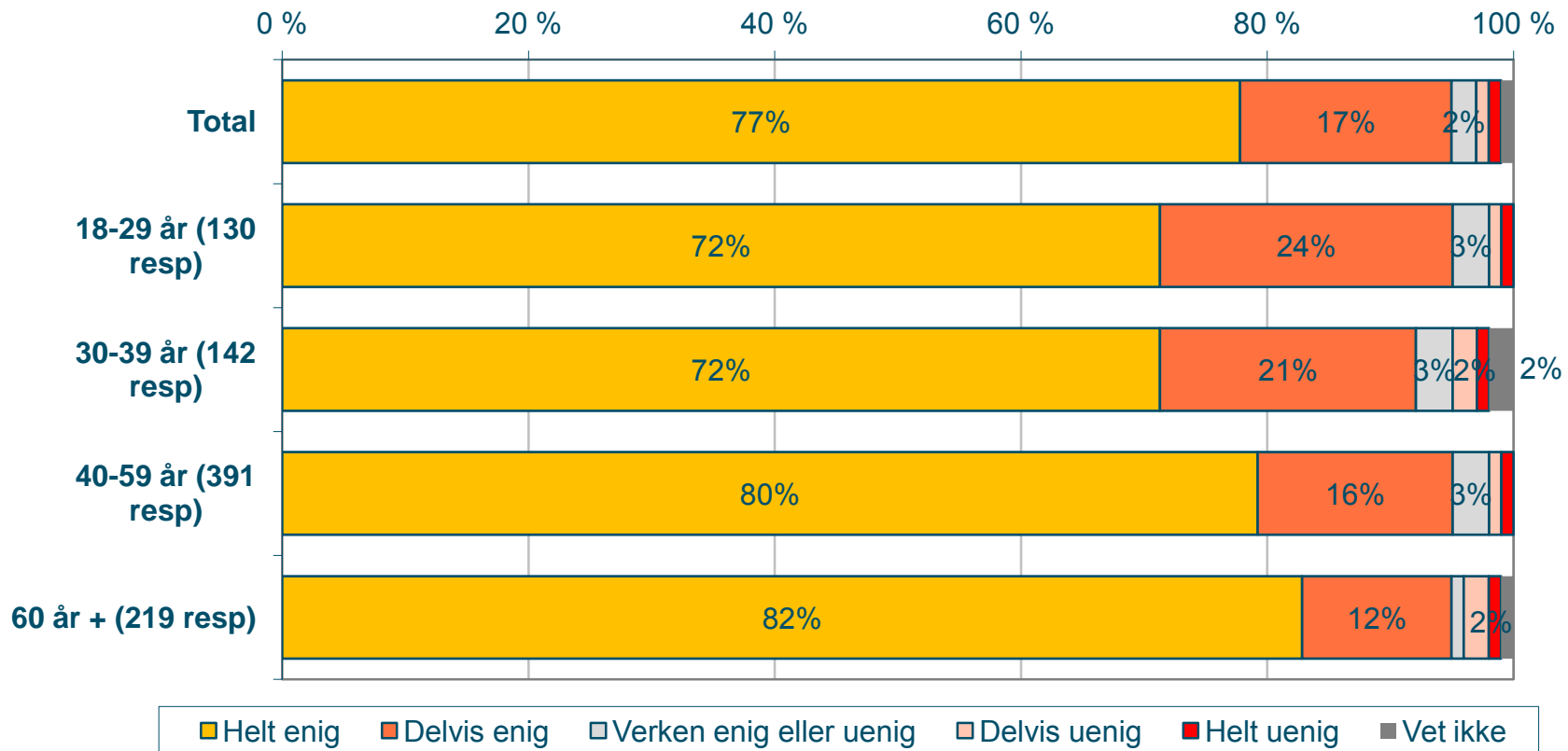
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er flere blant de eldste (60 år +) enn i andre aldersgrupper som er helt enig i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.08 Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
at jeg skal kunne ivareta mine interesser

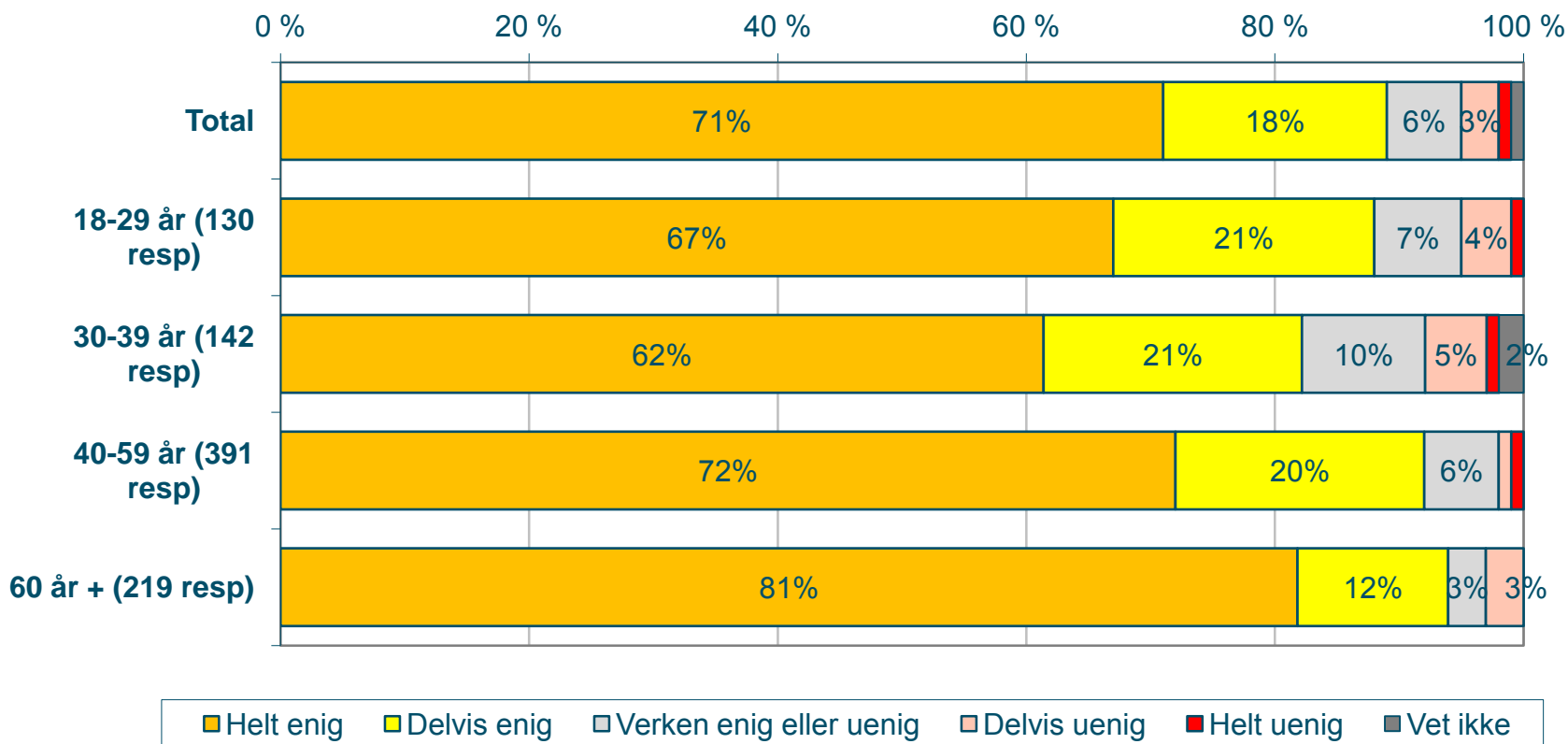
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



De som er flere i alderen 40 år og eldre enn de yngre som er helt enig i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q12.A.09** Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
 at jeg skal kunne følge opp mine plikter som innbygger

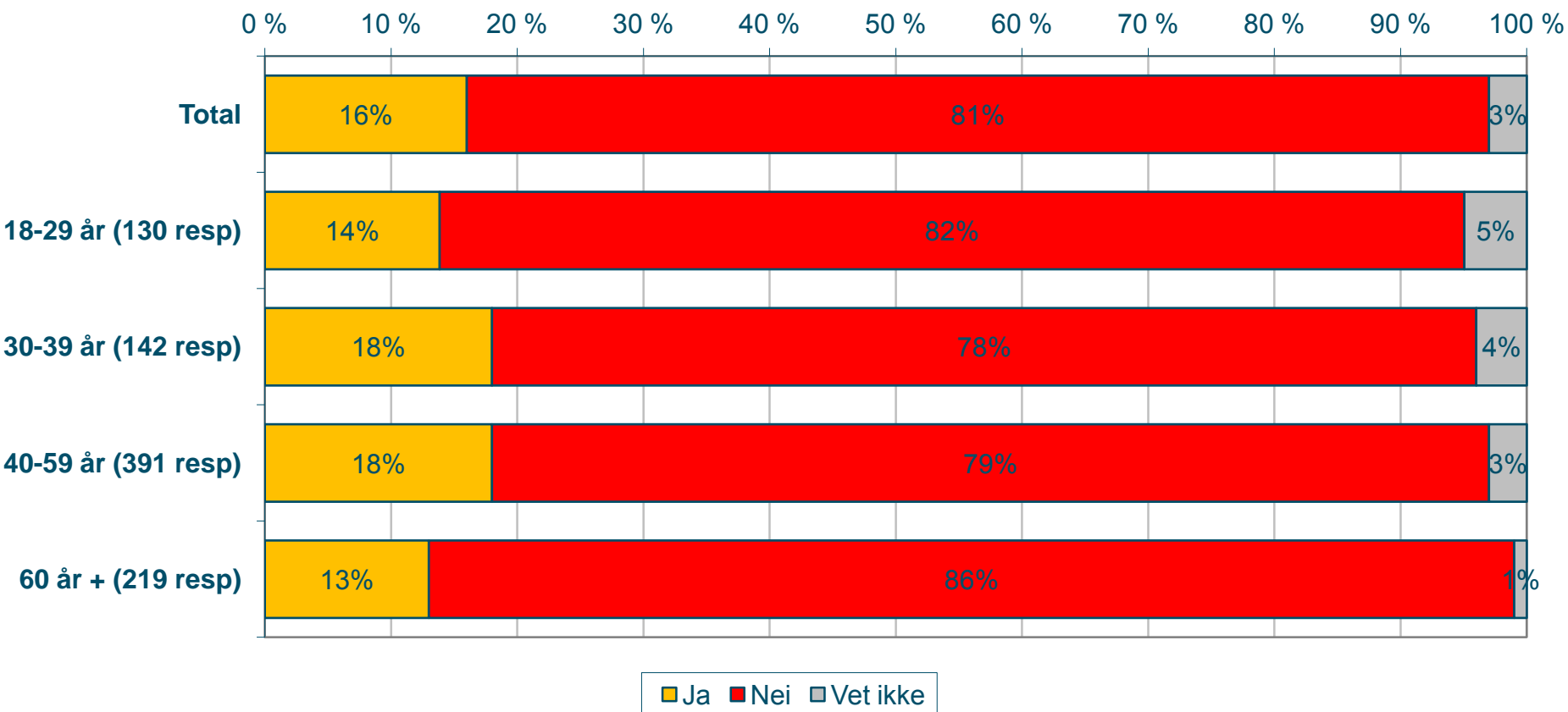
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



De som er flere i alderen 40 år og eldre enn de yngre som er helt enig i denne påstanden.

**\*\* Q.q13 \*\* Har problemer med forståelse eller tolkning av en lov eller forskrift fått noen negative konsekvenser for deg?**

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %

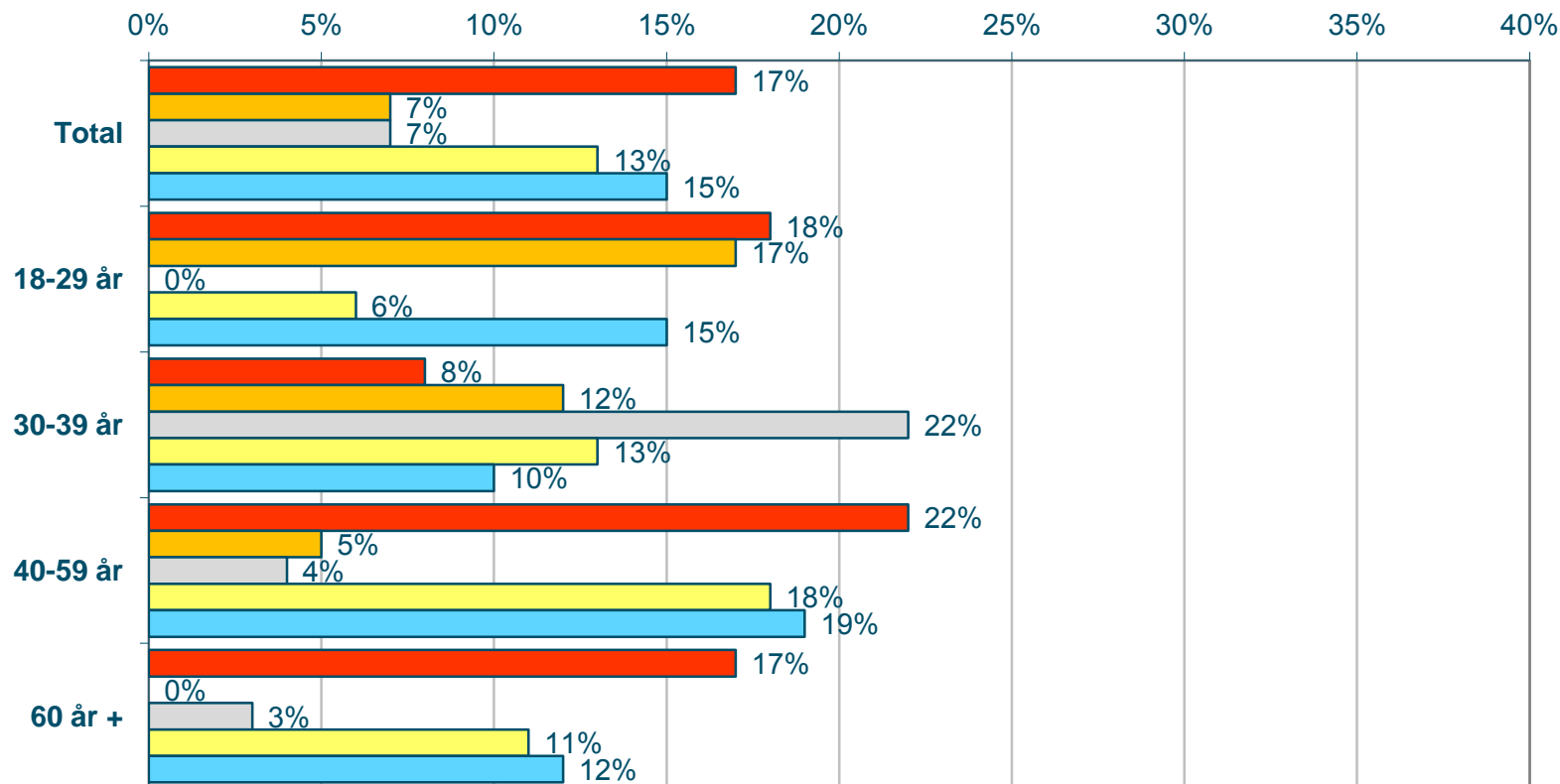


Det er færre eldre (60 år +) enn yngre som har opplevd at problemer med å forstå eller tolke en lov har ført til negative konsekvenser.




## \*\* Q.q14 \*\* Hvilke negative konsekvenser har du opplevd?

Filter: Har hatt problemer med forståelse eller tolkning av en lov eller forskrift . Andel av total 14%



- Tap av penger/økonomiske konsekvenser
- Mistet rettigheter
- Mer arbeid
- Tolkes forskjellig/uklar lovtekst
- Jeg forsto ikke lovteksten/vanskelig å forstå språket

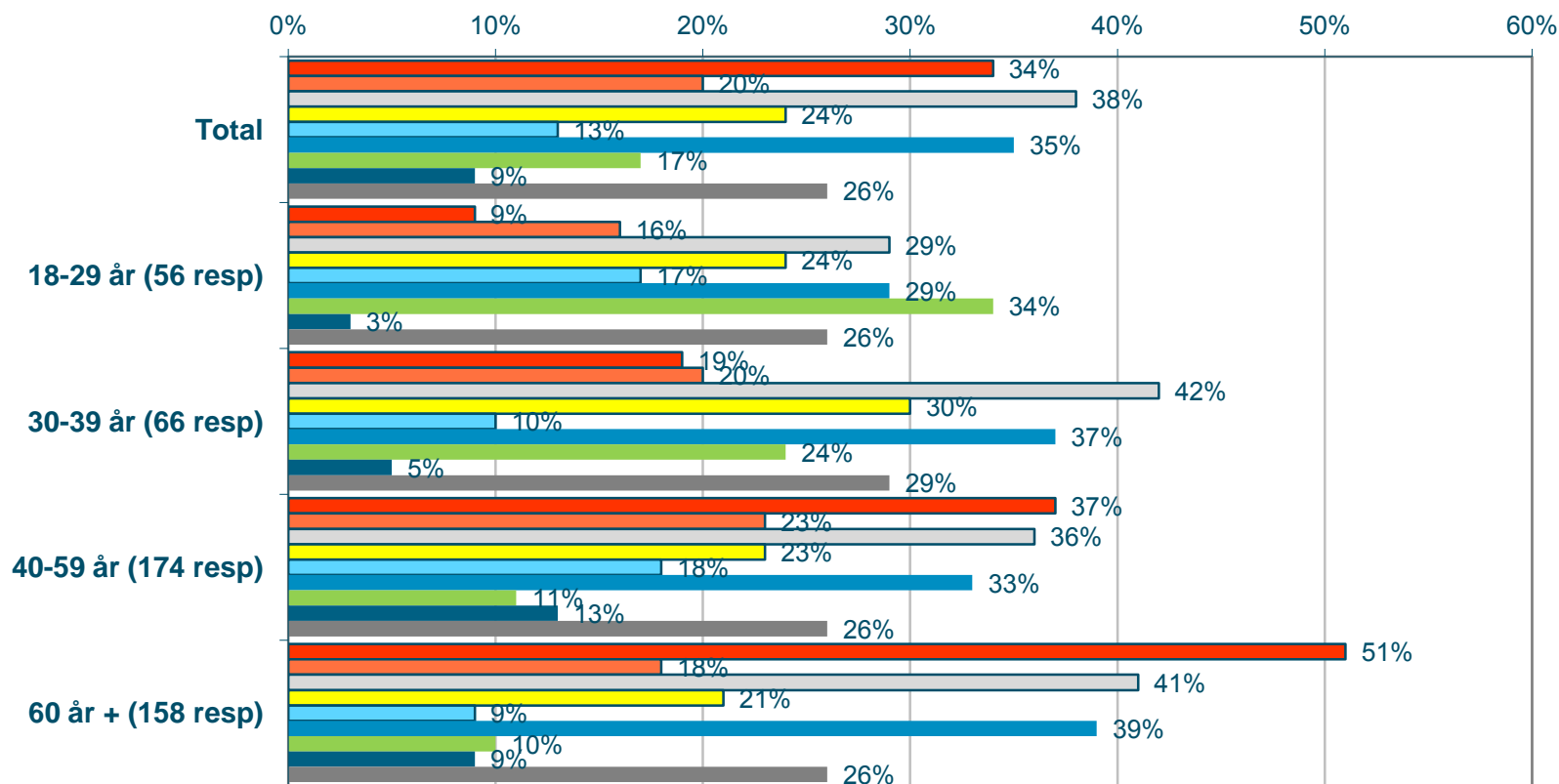


**De som ikke har  
hatt behov for å  
lese en bestemt lov  
eller forskrift det  
siste året.**


**\*\* Q.q2 \*\* Kan du huske om du tidligere har lest en lov eller forskrift innenfor noen av følgende områder:**

Flere svar mulig

Filter: har ikke hatt behov eller vet ikke. Andel av totalen: 46 %



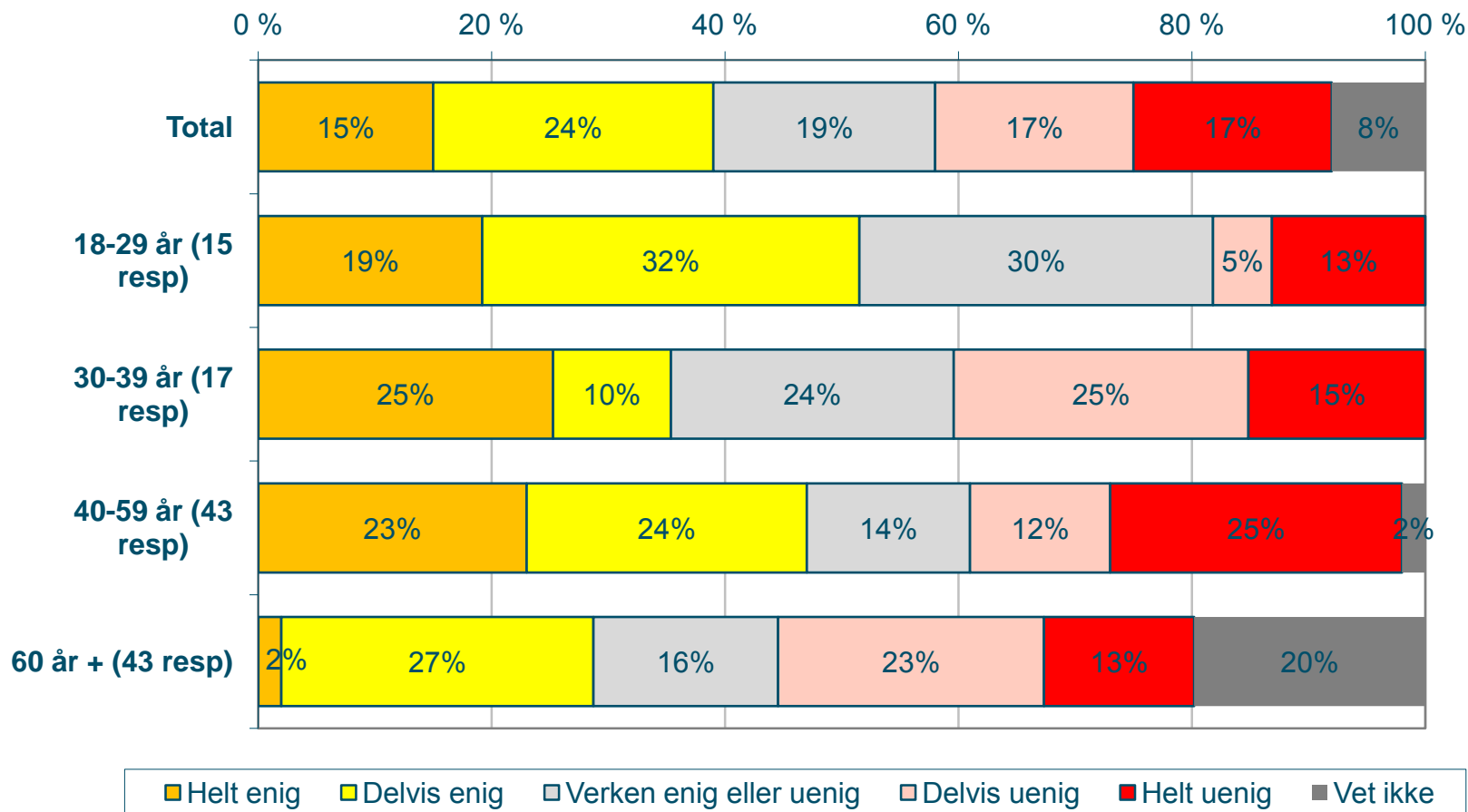
- Arv og skifte
- Ekteskap/skilsmiss/famile/barnesaker
- Arbeid/helse/trygd
- Bygge/bo
- Næring
- Skatt og/eller personlig økonomi
- Utdanning
- Annet
- Nei



**De som ikke har  
lest en bestemt lov  
eller forskrift  
tidligere.**

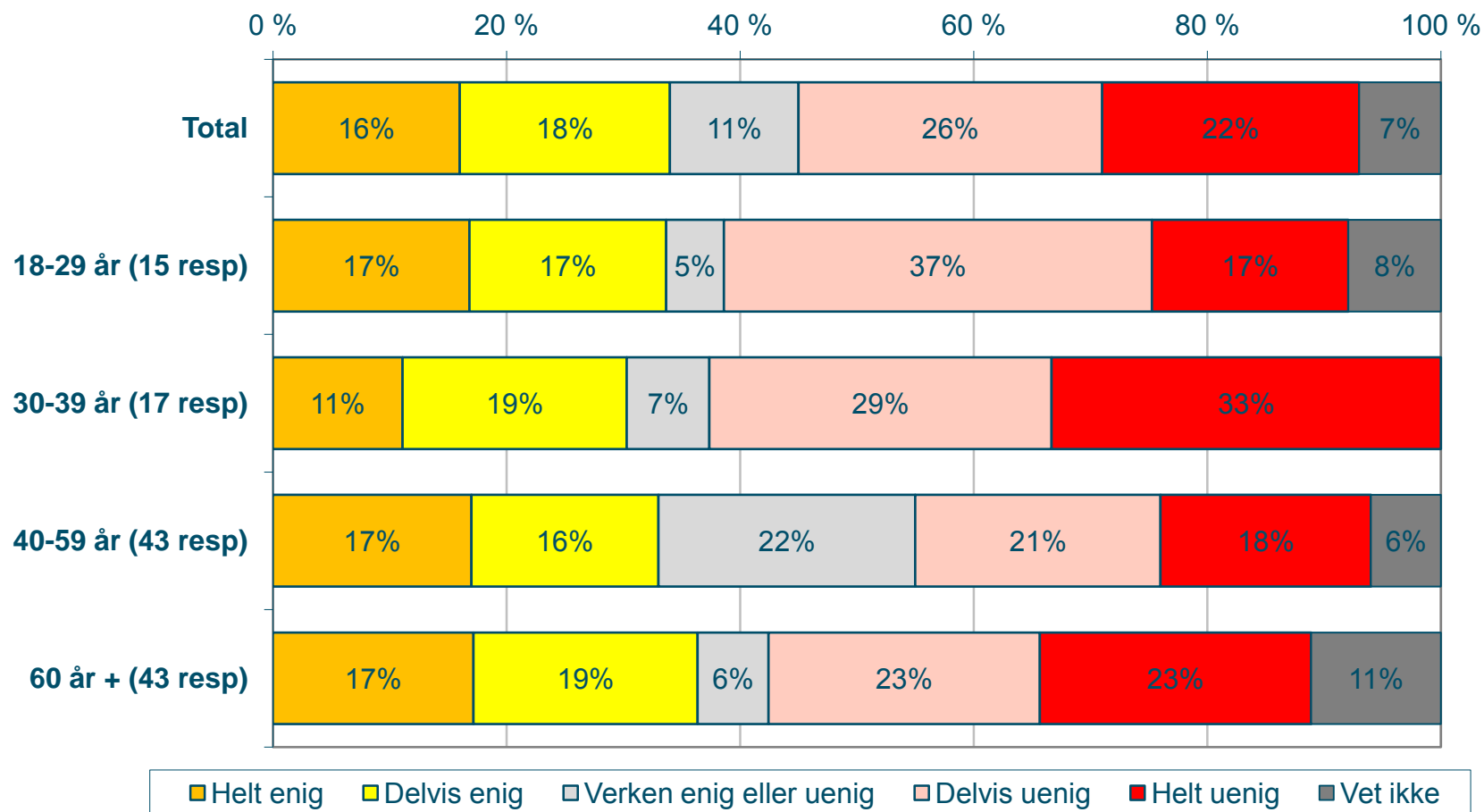
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.01** Lover og forskrifter er først og fremst beregnet på  
 jurister og andre profesjonelle grupper

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



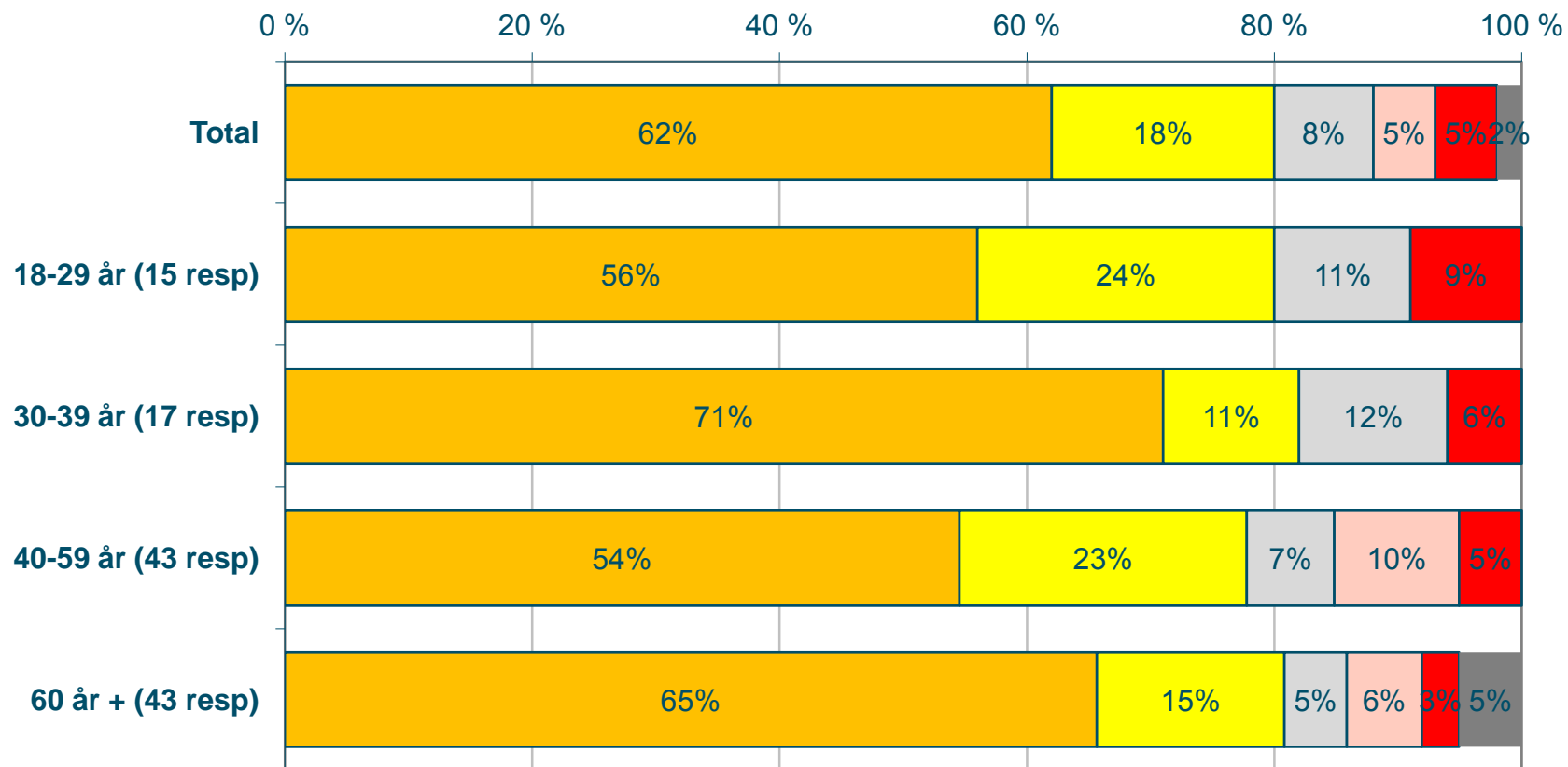
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.02** Jeg overlater alt som har med lover og forskrifter å gjøre til andre

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.03** Alle innbyggere bør kunne forstå lover og forskrifter som angår dem

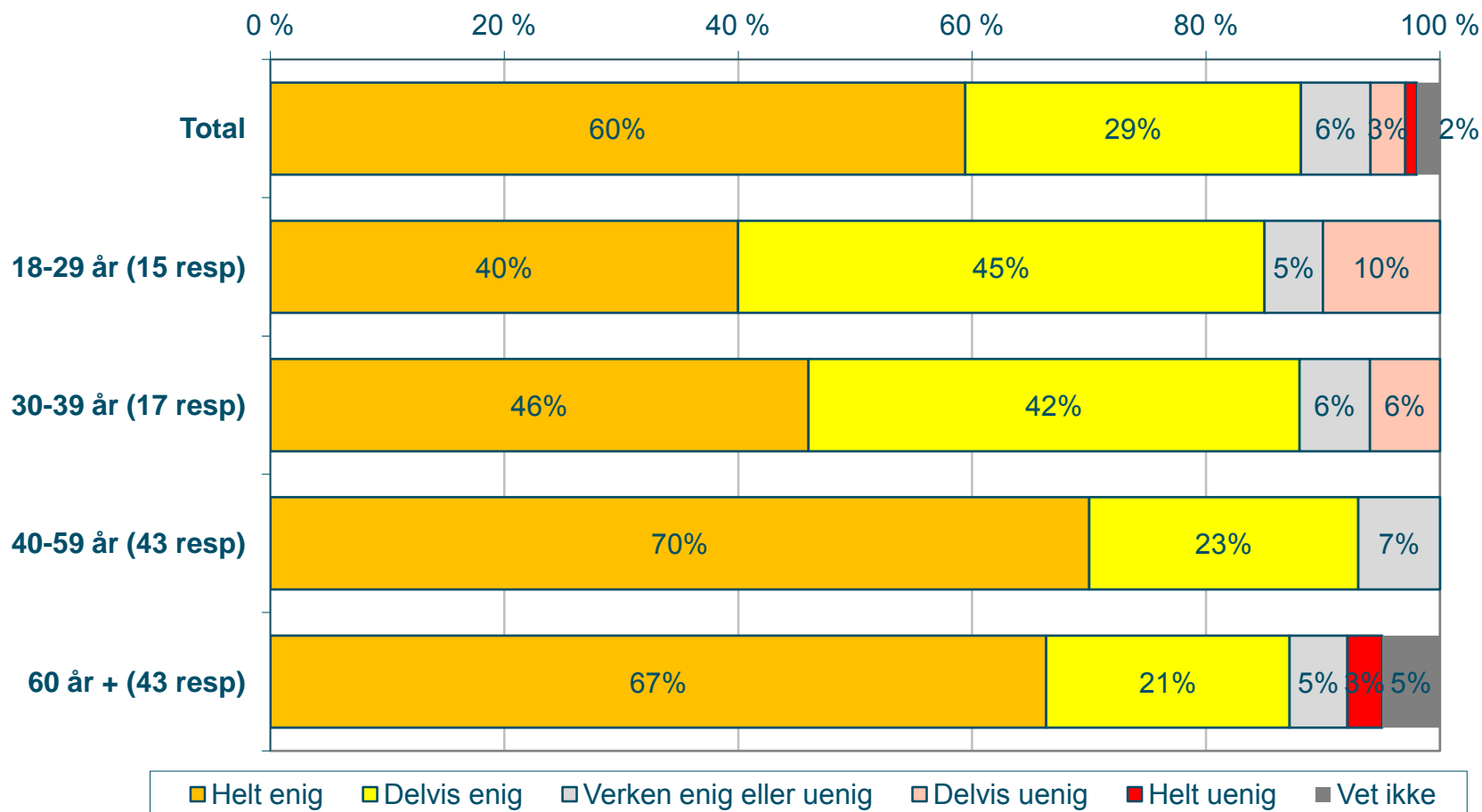
Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



■ Helt enig  
 ■ Delvis enig  
 ■ Verken enig eller uenig  
 ■ Delvis uenig  
 ■ Helt uenig  
 ■ Vet ikke

**\*\* Q.q3 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q3.A.04 Hvis teksten i loven eller forskriften hadde blitt enklere å forstå, ville både jeg og staten spart tid og penger**

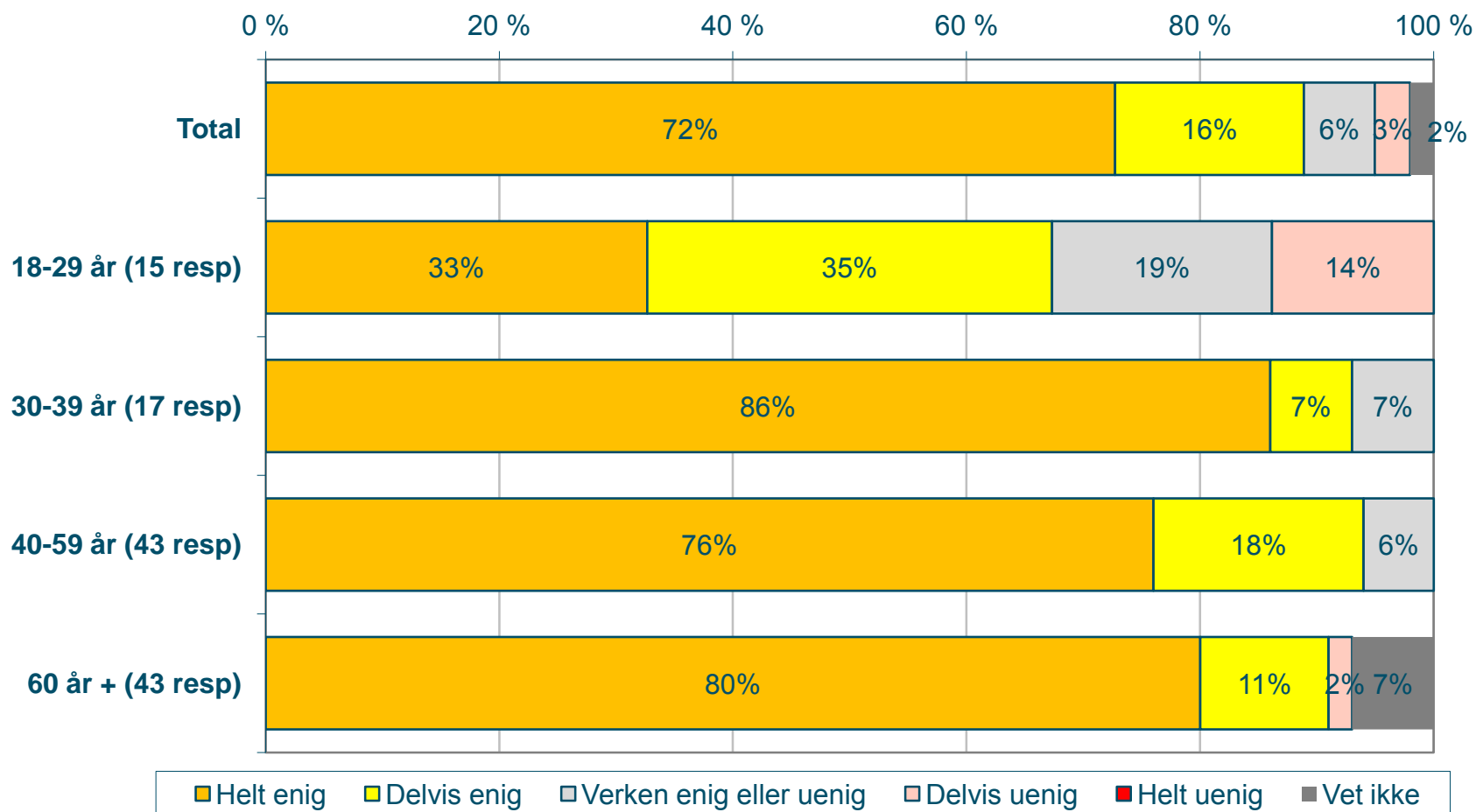
Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen





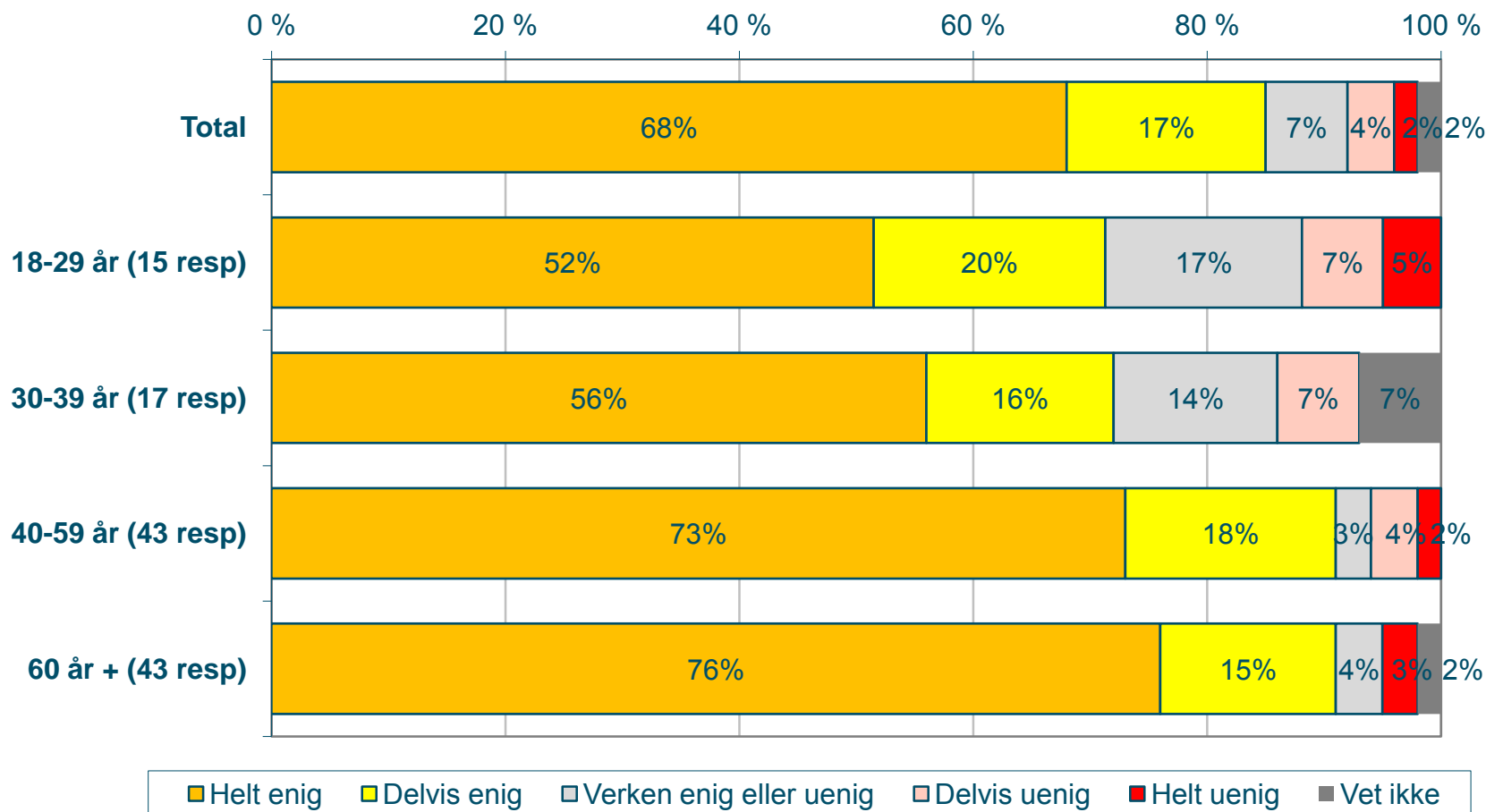
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q3.A.05 Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
at jeg skal kunne ivareta mine interesser

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



**\*\* Q.q3 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q3.A.06 Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
at jeg skal kunne følge opp mine plikter som innbygger**

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen





**Takk for oppmerksomheten**  
**Our curiosity is all yours**